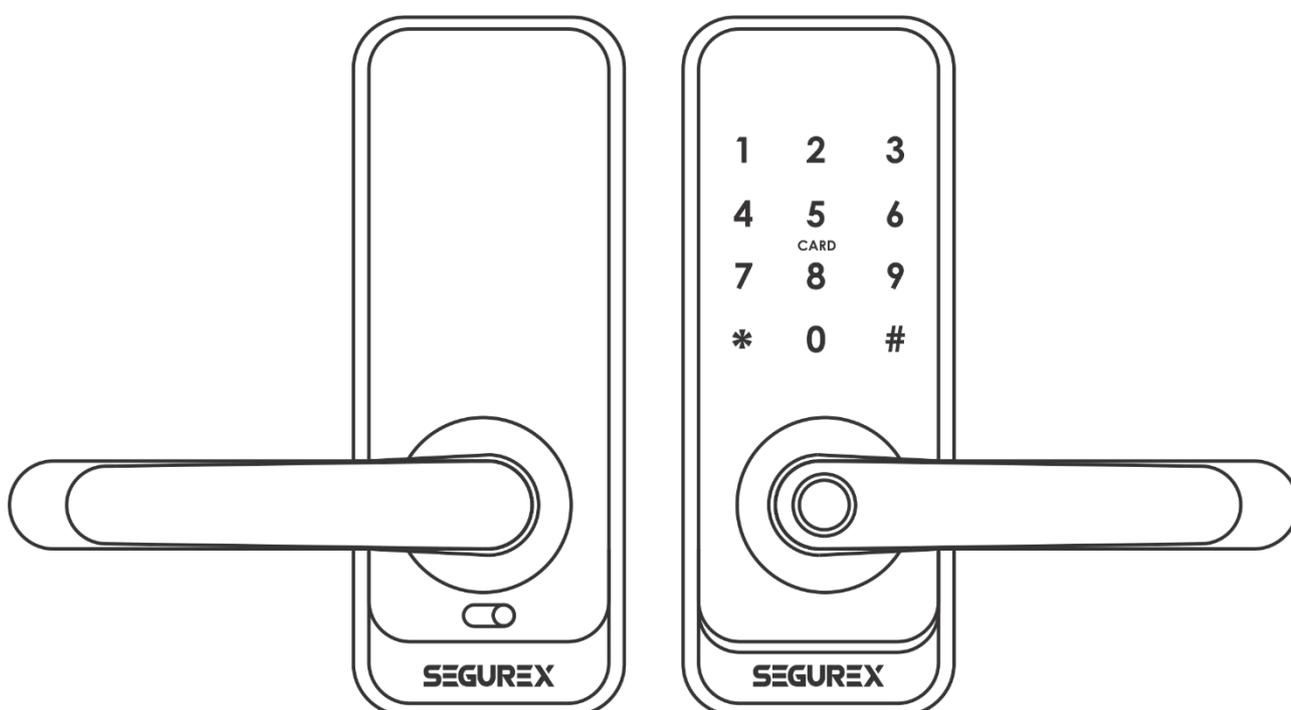


H15B SE

CERRADURA BIOMÉTRICA INTELIGENTE

Manual de usuario



Durante la instalación:

1. Mantenga consigo las llaves mecánicas de la cerradura como precaución en el caso que se cierre la puerta.
2. Reemplace la batería cuando se active la alarma de bajo voltaje.
3. Lea este manual atentamente antes de la instalación y guárdelo para futuras referencias.

1. Introducción

1.1. Estructura de la cerradura



*Medidas en milímetros.

1.2. Lista de componentes

💡 Compruebe el siguiente listado para verificar que la caja contenga todas las piezas:

Nº	Nombre	Cantidad	Nº	Nombre	Cantidad
1	Panel frontal	1	10	Tornillos para el mecanismo de incrustar: M4 de 20mm (Para puertas de madera)	5
2	Panel posterior	1	11	Cuadrante de 60mm	1
3	Mecanismo de incrustar	1	12	Cuadrante de 80mm	1
4	Llaveros / Tarjetas	3	13	Tornillos M5 de 25mm de largo	2
5	Llaves mecánicas	2	14	Tornillos M5 de 40mm de largo	2
6	Cubierta de caucho a prueba de agua	2	15	Manual de usuario	1
7	Soportes para tornillos: M5 de 35mm	2	16	Clip en forma de "U"	1
8	Cantonera y caja para la cantonera	1+1	17	Tornillos para el panel M3 de 10mm	4
9	Tornillos ajustables: M5 de 11mm	1			

1.3. Características técnicas

Modelo	H15B SE	Puertas aplicables	Puerta metálica, de aluminio o de madera
Materiales	Aleación de aluminio	Alimentación eléctrica	4 baterías AA 6V
Peso de la cerradura	2,5kg	Espesor de puerta	35-65mm
Métodos de apertura	Bluetooth Huella digital Código Llavero / Tarjeta Llave mecánica Gateway (opcional)	Capacidad de datos	Huella digital + Contraseña + Tarjetas / llaveros ≤ 100
Color	Negro Mate	Temperatura de trabajo	-10°C - 55°C
Alarma de bajo voltaje	Menos de 4.8V	Humedad de trabajo	0 - 95%

Algunas Funciones:

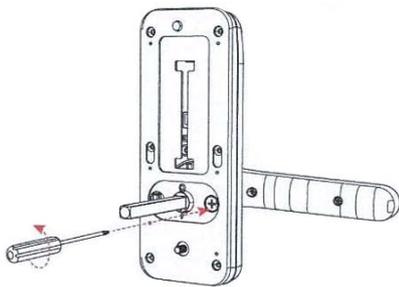
- Sensor de huellas dactilares (508 ppp)
- Función de paso
- Guía por voz
- Cierre automático y alarma de seguridad
- Configuración por comando de voz
- Bloqueo nocturno de privacidad
- Contraseña secreta.
- Fuente de alimentación eléctrica de emergencia a través de USB

2. Instalación

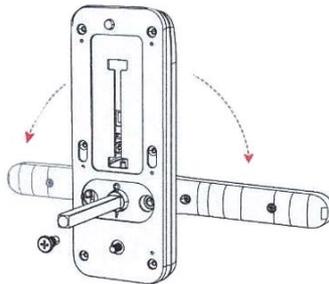
2.1. Posicione las manijas

Nota: Ajuste la manija de acuerdo con la dirección en la que abre la puerta.

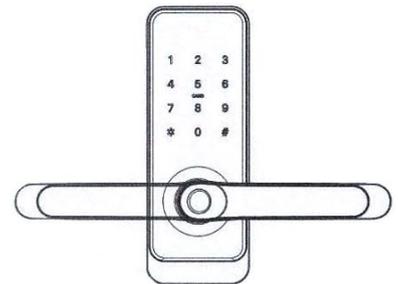
Ajuste en el panel exterior



1. Desatornille los 2 tornillos.

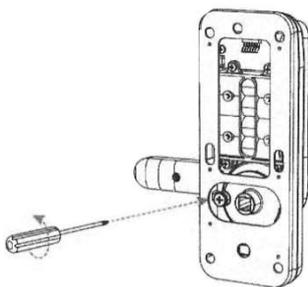


2. Para puertas derechas, gire la manija a la derecha.
Para puertas izquierdas, gire la manija hacia la izquierda.

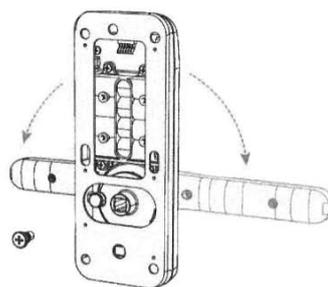


3. Reinstale los tornillos después de ajustar la dirección de la manija.

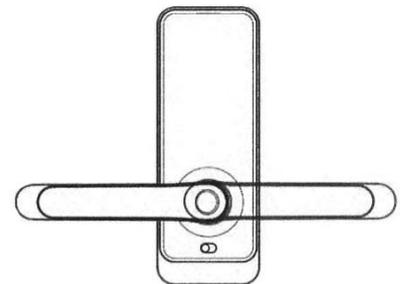
Ajuste en el panel interior



1. Desatornille los tornillos.

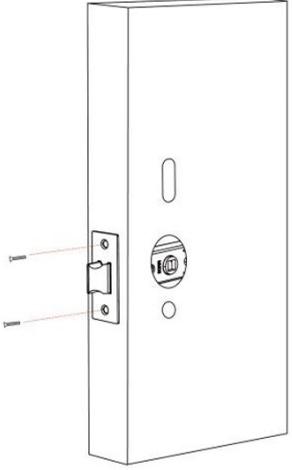
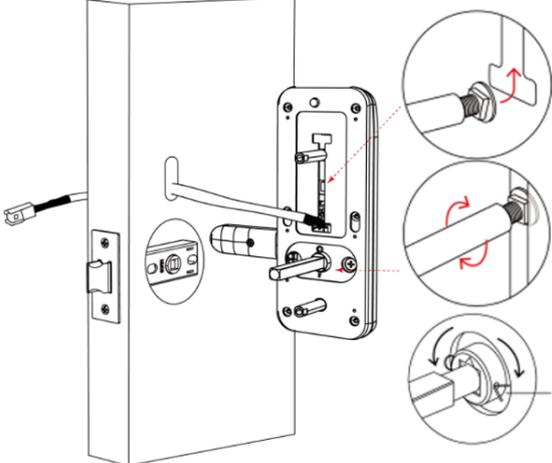
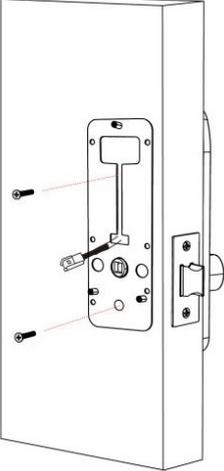
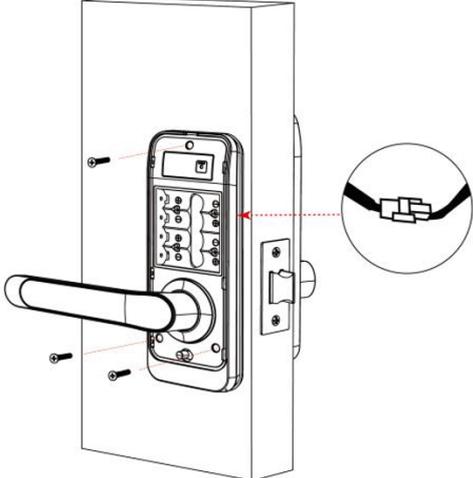
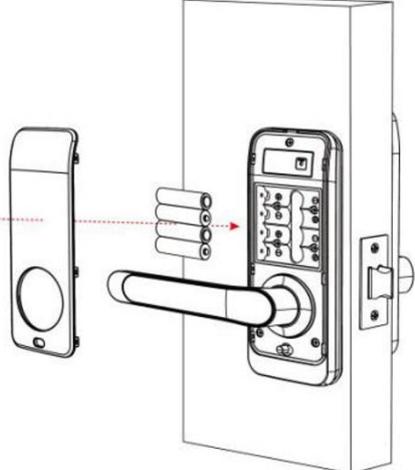


2. Para puertas derechas, gire la manija a la izquierda.
Para puertas izquierdas, gire la manija hacia la derecha.



3. Reinstale los tornillos después de ajustar la dirección de la manija.

2.2. Instrucciones de instalación

<p>Paso 1: Instale el pestillo, ajustando el backset* (6cm o 7cm)</p>	<p>Paso 2: Instale el tornillo deslizante y el cuadrante</p>
	 <p>Los tornillos deslizantes se ajustan a la ubicación de la perforación realizada en la puerta, ideal para instalaciones en donde ya se encontraba instalada una cerradura antigua.</p> <p>Inserte el cuadrante en el panel exterior y asegúrelo usando el pin "U" de seguridad doblándolo hacia los extremos.</p>
<p>Paso 3 Instale el panel frontal</p>	<p>Paso 4 Instale el panel posterior y el cable de conexión</p>
	
<p>Paso 5 Instale las baterías y la cubierta</p>	<p>Paso 6 instalación completada</p>
	

*Backset es la distancia desde el centro de la perforación en la cara de la puerta hasta su canto / borde.

3. Programación

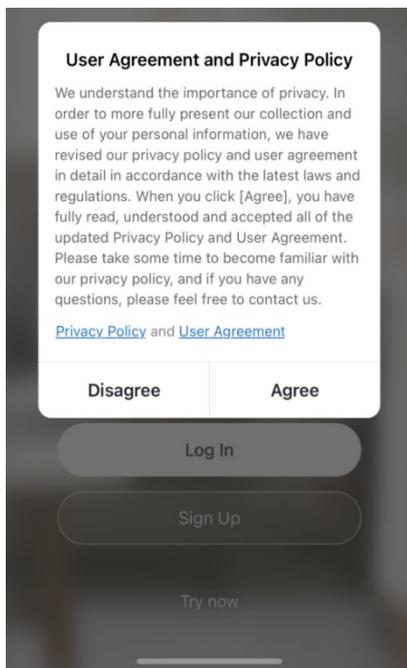
3.1. Descargue la app Tuya / Smartlife



Escanee el código QR para instalar las aplicaciones **Tuya** o **Smartlife**. También puede buscarlas en su tienda de aplicaciones, para dispositivos iOS o Android.

El proceso de programación es igual para ambas aplicaciones.

3.2. Regístrese



1. Presione en "Regístrase" y lea la Política de privacidad después de que aparezca. Presione en "Aceptar" e ingrese a la página de registro.

2. Puede usar su correo electrónico o su número de teléfono móvil como usuario en su cuenta para registrarse.

El país/región de la APP será el mismo que el del teléfono. También puede cambiarlo usted mismo al registrarse. (No puede cambiar el país o la región después del registro). Ingrese el número de teléfono móvil / correo electrónico y presione en "Obtener código de verificación".

3. Ingrese el código de verificación y vaya a la página de configuración de contraseña. Establezca su contraseña según sea necesario y presione en "Listo".

3.3. Inicie sesión

Si ya tiene una cuenta, elija "Ingresar con cuenta existente" e ingrese a la página de inicio de sesión.

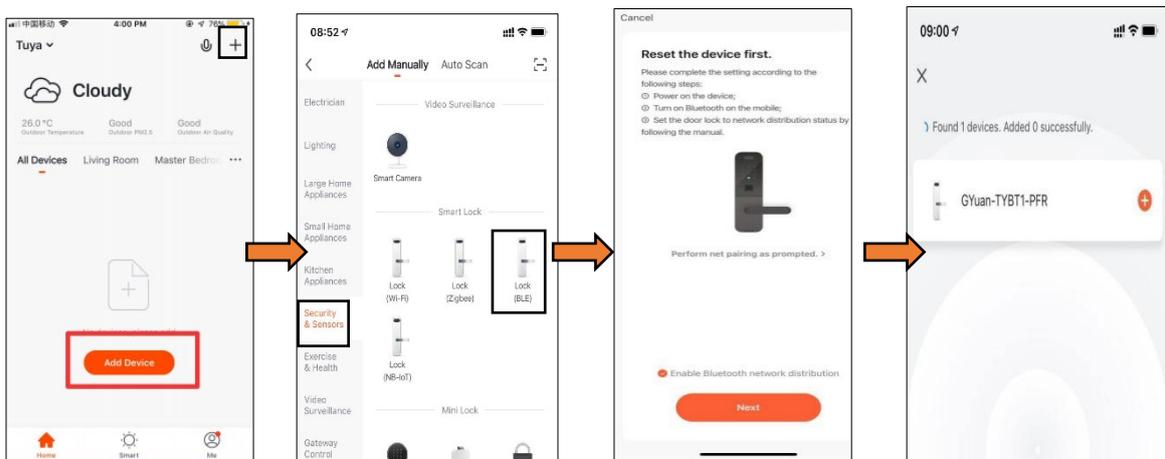
1. El sistema localizará automáticamente el país/región actual en el que se encuentra. O puede elegir el país / región usted mismo.
2. Introduzca el número de teléfono móvil / email y la contraseña.

Inicio de sesión de cuenta en apps de terceros:

Si ha descargado Wechat o QQ en su teléfono, puede hacer clic en el icono de Wechat / QQ en la página de inicio de sesión. Puede iniciar sesión con su cuenta de Wechat / QQ después de autorizarlo. Si está utilizando iPhone, también puede iniciar sesión con Apple ID.

3.4. Agregar una cerradura

1. Toque "Agregar dispositivo" en la página de inicio o "+" en La Esquina superior derecha de la página para ir a la página Agregar dispositivo. Luego, puede agregar dispositivos manualmente o buscar dispositivos para agregar a la aplicación.
2. Seleccione la categoría "sensores de seguridad" a la izquierda, busque la cerradura / Lock (BLE) – Bluetooth.
3. Presione las teclas 8 + # en la cerradura para iniciar la conexión con la app. La luz del teclado comenzará a parpadear, la cerradura ingresará al estado de búsqueda de conexión bluetooth.
4. Después de encontrar la cerradura en la app, presione "+" para agregarla.



3.4.1. Introducción a la interfaz

1 Nivel de batería: Cuando el teléfono está conectado a la cerradura, puede consultar el estado actual de la batería.

2 Estado de conexión Bluetooth: Si la conexión está activada, la frase "Press and hold to unlock / Mantenga presionado para abrir" se mostrará.

3 Doorbell / Timbre: Cuando alguien presiona el timbre (# en el teclado de la cerradura) mostrará la alerta (únicamente cuando el teléfono se mostrará en tiempo real, en caso contrario, se mostrará una vez se establezca la conexión).

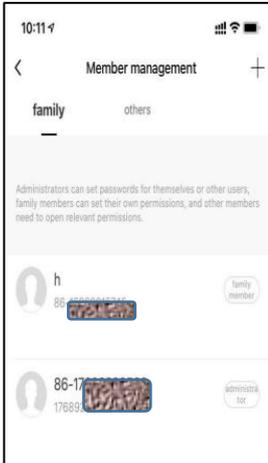
4 Member management / Administración de usuarios: Puede agregar usuarios con perfil entre Familia u Otros.

5 Opening record / Reportes de apertura: Puede consultar qué usuario abrió la cerradura y con qué método.

6 Set / Configuración: Puede configurar el cierre automático, volumen del asistente de voz, entre otras opciones.

3.5. Agregar usuarios

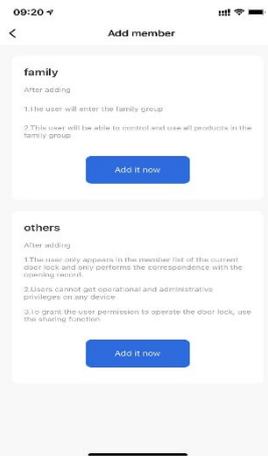
3.5.1. Miembros y gestión



Dos tipos diferentes de miembros

1. Miembros de la familia: Este tipo de miembro es de confianza, el cual aparecerá dentro del grupo familiar en la aplicación; Cuando se agrega un nuevo usuario al grupo familiar, tendrá automáticamente acceso todo el tiempo a la cerradura. Nota: Sólo se pueden eliminar miembros del grupo familiar en la administración de miembros de la aplicación.

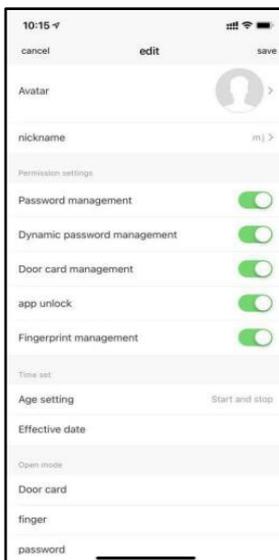
2. Otros miembros: se refiere a los usuarios que sólo tienen acceso a la cerradura. A estos usuarios se les puede asignar periodos de tiempo específicos en donde puede acceder a la cerradura. Agregar o eliminar dichos usuarios no afectará a los miembros del grupo familiar.



Gestión de miembros de familia y de otros miembros

1. Período de validez: El periodo de tiempo de acceso a la cerradura de los miembros de la familia es permanente; los otros miembros tienen acceso a la cerradura durante el periodo de tiempo que el administrador les asigne.

2. Métodos de apertura de puerta: El administrador puede determinar los métodos de apertura de la cerradura que puede usar cada miembro (Huella / código / tarjeta / app).



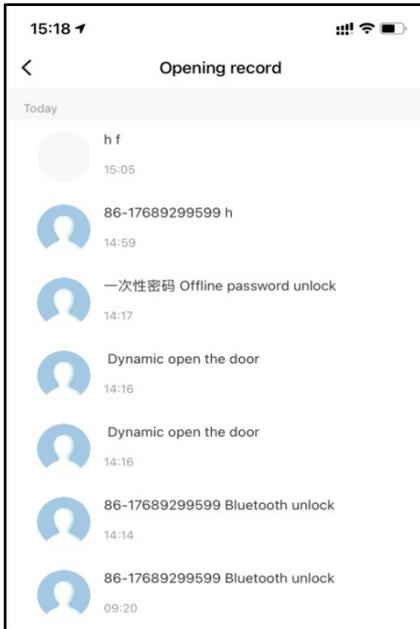
Gestión de Otros miembros

1. Período de validez: El administrador puede determinar la duración del período de validez para otros miembros. Se puede configurar de manera que sea permanentemente o establecer un periodo específico de tiempo de inicio y fin.

2. Método de apertura de la cerradura: El administrador puede determinar la credencial que puede usar el miembro para abrir la cerradura.

3. Después de crear un usuario como Otro miembro, el administrador puede asociar el miembro como un usuario de app a través de la función "compartir". Cuando se alcanza la hora límite de uso de la cerradura especificada por el usuario, el usuario perderá automáticamente el acceso a la cerradura.

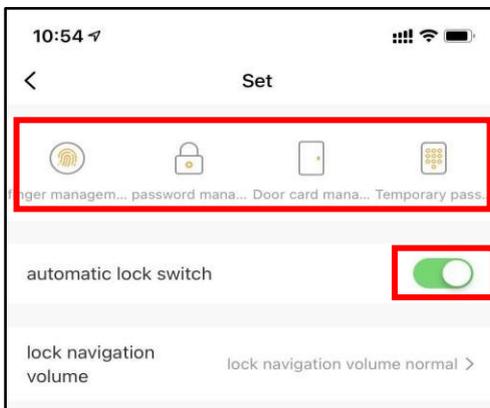
3.5.2. Registro de aperturas



Puede consultar el registro apertura de la del más reciente al más antiguo. El ID del registro de la apertura se mostrará con el nombre de usuario asociado anteriormente y el ID de apertura que no se ha asociado con un nombre mostrará únicamente el número de ID.

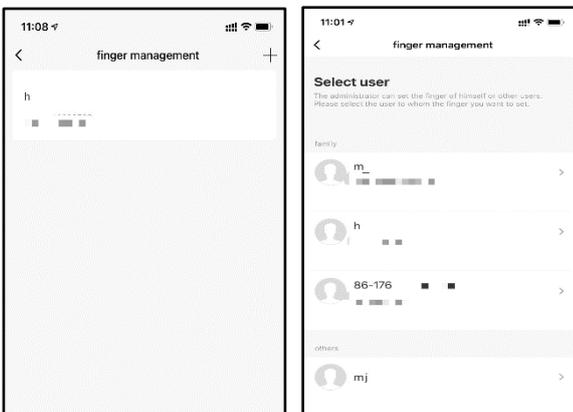
Acerca de la visualización de los registros con Bluetooth: Cuando la cerradura está conectada al Bluetooth del teléfono móvil, el registro de apertura de la puerta se mostrará en la aplicación en tiempo real, de lo contrario, el registro se almacenará en caché localmente en la cerradura, esperando a la próxima vez que la cerradura se conecte con el Bluetooth del teléfono móvil y sea abierta para la transmisión de los

3.6. Establecer el modo de apertura y cierre



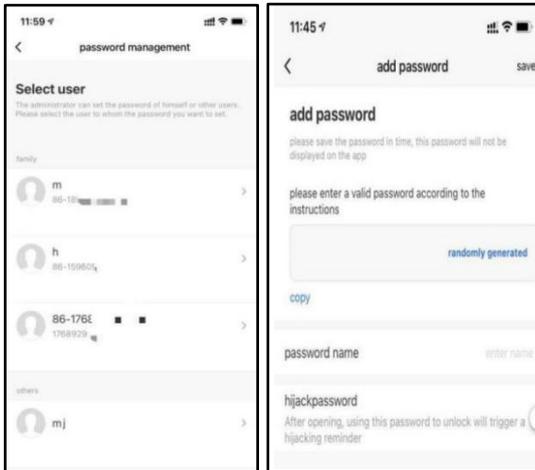
- A. Configuración desde la página de inicio: Puede configurar el acceso con huella digital, contraseña, llavero / tarjeta, contraseña temporal, cierre automático y configuración del volumen del teclado y asistente de voz.
- B. Si activa la configuración de cierre automático, se bloqueará automáticamente cinco segundos después de la apertura de la cerradura. Si desactiva esta opción, la cerradura se mantendrá desasegurada hasta que el usuario cierre la cerradura manualmente.

3.6.1. Gestión de huellas digitales



Al conectar la cerradura a través de la aplicación Bluetooth, el administrador puede capturar huellas dactilares para él u otros miembros de la familia. Antes de iniciar la captura, seleccione el usuario correspondiente a la huella digital que desea agregar. Haga clic en "Iniciar captura" para ingresar a la interfaz de registro de huellas digitales, para cada captura de huella digital debe ingresarla cinco veces hasta completar la captura.

3.6.2. Gestión de claves / códigos

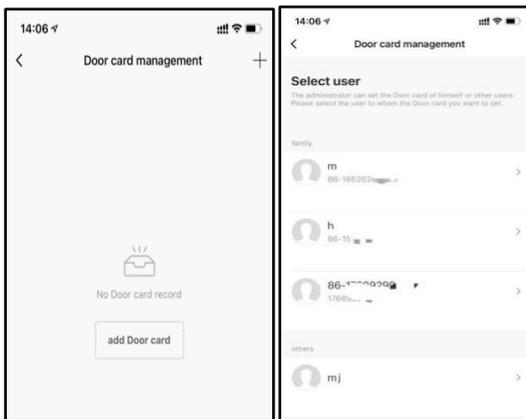


Conecte la cerradura de a través de la aplicación Bluetooth, el administrador puede ingresar una clave para él u otros miembros de la familia; Antes de agregar una clave, seleccione el usuario correspondiente.

Presione la opción "Agregar clave" para ingresar a la interfaz de registro de claves, que admite generarla de manera aleatoria o ingresar una contraseña personalizada.

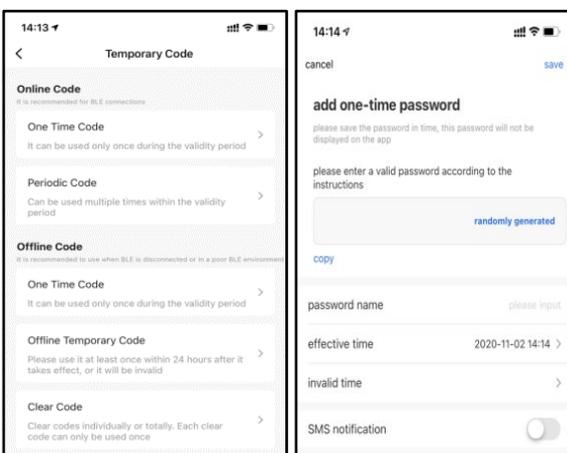
Observación: "Hijacking password" se refiere a la apertura de la cuenta. El uso de esta contraseña para abrir la puerta activará una alarma en la aplicación (aplica también para las huellas digitales y las tarjetas / llaveros de acceso).

3.6.3. Gestión de tarjetas / llaveros



Conecte la cerradura a través de la aplicación Bluetooth, el administrador puede ingresar la tarjeta / llavero de acceso para él u otros miembros de la familia; antes de agregar la tarjeta, seleccione el usuario correspondiente y presione "Agregar tarjeta" para ingresar a la interfaz de registro de tarjetas y acerque la tarjeta / llavero en el área de detección de la cerradura.

3.6.4. Gestión de código temporal



Código en línea:

Al conectar la cerradura a través de la aplicación bluetooth, el administrador puede ingresar un código temporal para él u otros miembros de la familia; elija un código de un solo uso o un código periódico, según sea necesario.

Código sin conexión:

Cuando el Bluetooth no está conectado, puede generar un código de un solo uso, un código temporal sin conexión, Estos códigos se generan aleatoriamente y no es necesario configurarlos.

3.7. Bloqueo electrónico



Bloqueada

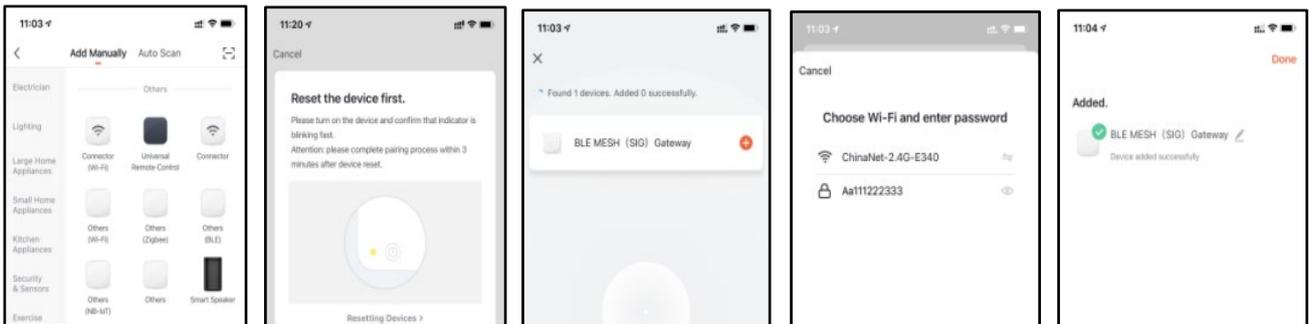
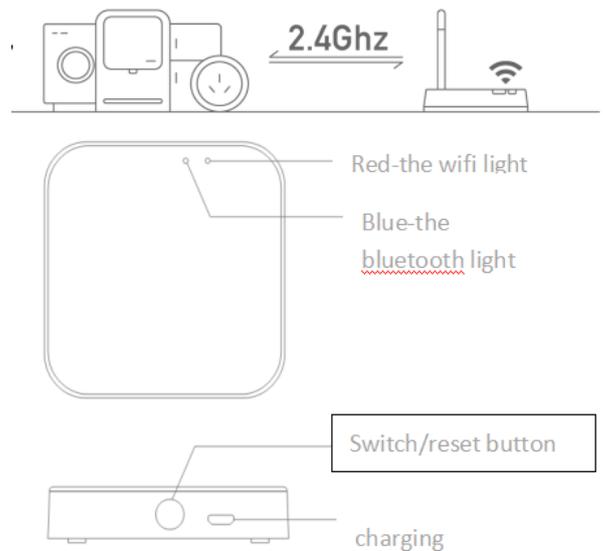
Desbloqueada

Cuando desliza el switch al estado "rojo", la cerradura se mantiene en estado "Bloqueada" y sólo se puede abrir desde el exterior con una credencial de administrador. Si otro usuario intenta abrir la cerradura, el asistente de voz emitirá el aviso "The lock is locked" / "La cerradura está bloqueada" y aún con una credencial válida, no podrá abrir la puerta. Para desactivar esta función, deslice el switch al estado "verde"; también se desactivará automáticamente al girar la manija interior para abrir la puerta.

3.8. Agregar Gateway (opcional)

3.8. 1. Agregar enlace bluetooth

1. Conecte el gateway al tomacorriente. Encienda la conexión Bluetooth en el teléfono y conéctese a la red Wi-Fi 2.4G (tenga en cuenta que si el router admite los modos 2.4G y 5G, el teléfono debe estar conectado a una red 2.4G; los modos híbridos 2.4G y 5G no son compatibles).
2. Después que el gateway esté encendido y estable, confirme que la luz indicadora de red de distribución (luz azul) esté encendida. Si el indicador está en otro estado, mantenga presionado el botón de reinicio cerca del conector de encendido hasta que la luz azul esté siempre encendida. Las posiciones del indicador y del botón son los que se muestran en la imagen.
3. Haga clic en el botón "Agregar dispositivo" o en el "+" en la esquina superior derecha: "Seleccione "Gateway y otros" y luego "Wireless Gateway (Bluetooth) ", como se muestra en la imagen 1.
4. Como se muestra en la imagen 2, restablezca el dispositivo de acuerdo con el mensaje, confirme que el indicador rojo parpadee, busque el dispositivo de acuerdo con el mensaje y complete el proceso (como se muestra en las imágenes 3, 4 y 5).



1

2

3

4

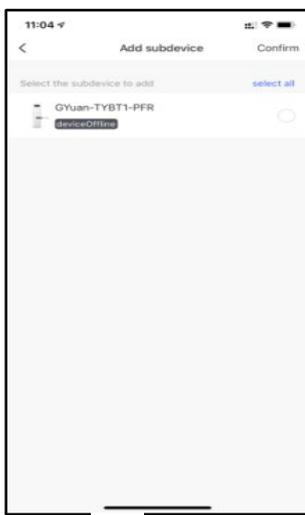
5

3.8. 2. Agregue la cerradura al gateway a través de Bluetooth

Existen dos formas de agregar la cerradura inteligente a través de una conexión bluetooth con el gateway:

Método 1: Ingrese a la APP y seleccione el gateway con conexión Bluetooth (como se muestra en la imagen 1), seleccione agregar en la lista y continúe a la lista de cerraduras digitales con conexión Bluetooth que se han agregado (como se muestra en la imagen 2).

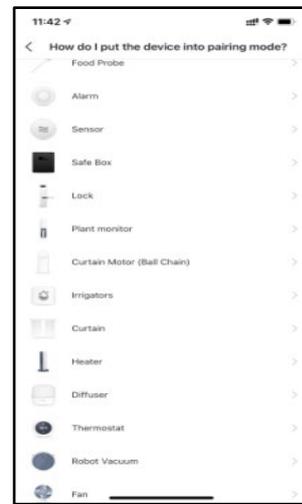
Método 2: Seleccione el nuevo dispositivo para buscar, seleccione el subdispositivo "Door lock" (como se muestra en imagen 3), e inicie el proceso de conexión bluetooth con la(s) cerradura(s) disponible(s).



1



2



3

Notas:

1. En modo de prueba, la cerradura se puede abrir usando el código predeterminado de fábrica 123456, seguido de la tecla #
2. Cuando el voltaje es inferior a 4.6V, la cerradura emitirá una alerta automáticamente cada vez que acceda a ella. Después de la primera alerta, la cerradura se puede desbloquear 200 veces. Después de este número de veces, el tiempo de retraso de cada apertura de la cerradura será de 2 segundos.

Reestablecer la cerradura a modo de fábrica:

Abra la Tapa de las baterías, mantenga presionado el botón "Reset" en el panel posterior durante 5 segundos, espere a que el asistente de voz indique "initialization success / restablecimiento exitoso" y el proceso estará completo.



4. Preguntas frecuentes

1) ¿Cómo leer los registros de aperturas?	En los Registros de la interfaz principal. .
2) ¿Por qué no puedo abrir la cerradura después de activar el modo de paso?	Debe realizar una verificación de apertura usando cualquier método, ya que el modo de paso se activará automáticamente.
3) ¿La opción de cierre automático se puede configurar?	Puede establecer cuánto tiempo puede pasar después de la apertura para que la cerradura se cierre automáticamente desde la app.
4) Después de la instalación, El teclado, el sensor de huellas y la pantalla no responden.	<ul style="list-style-type: none"> a) En este caso, primero verifique que los electrodos positivo y negativo de las baterías se hayan instalado al revés y si la batería tiene suficiente carga. b) Retire el panel posterior y verifique que esté conectado. c) Retire la cerradura de la puerta y verifique si los cables del cuerpo de la cerradura están siendo apretados, colóquelos dentro de la puerta y conecte los cables nuevamente.
5) No se pueden registrar huellas digitales.	<p>Compruebe que el dedo y la superficie del lector de huellas se encuentren limpios.</p> <p>Compruebe si la lectura de la huella digital funciona correctamente (pulse para ver si hay alguna respuesta).</p>
6) ¿Cuál es la razón por la cual la cerradura inteligente está consumiendo energía tan rápido?	<ul style="list-style-type: none"> a) Gran consumo de energía en espera de conexión. b) Cortocircuito.
7) No hay respuesta a presionar la manija exterior hacia abajo pero la manija interior sí abre la cerradura, la verificación de las credenciales es normal y el sonido del mecanismo de la cerradura es normal.	Es posible que la dirección del triángulo en el cuadrante que une ambas manijas haya sido ubicado incorrectamente durante la instalación; verifique la ubicación del triángulo en el panel exterior.
8) ¿Con cuántos intentos de códigos errados se bloqueará la cerradura? ¿Por cuánto tiempo permanecerá bloqueada?	Si ingresa códigos erróneos más de 5 veces seguidas, el teclado se bloqueará durante 90 segundos.

Garantía

Nombre del cliente:

Número telefónico de contacto:

Fecha de compra:

Nombre del producto:

Modelo de producto:

Notas:

- ① Guarde esta tarjeta para que pueda usarla cuando necesite servicio de garantía.
- ② Le ofrecemos garantía de un año a partir de la fecha de compra.
- ③ Este servicio de garantía es válido para clientes de cualquier país del mundo.