

## COMUNICADO DE GARANTÍA CERRADURAS SEGUREX

En SEGUREX LATAM S.A.S. contamos con experiencia de más de 50 años produciendo y comercializando cerraduras con altos estándares de calidad, apoyados con programas de alta tecnología, todo esto nos permite ofrecer múltiples alternativas de productos a nuestros clientes.

Nuestras cerraduras están fabricadas bajo la norma "NTC 4289 CERRADURAS CILÍNDRICAS Y PRE ENSAMBLADAS Y UNIDADES DE PESTILLO", equivalente a la norma ANSI / BHMA A 156.2. Garantizando así el GRADO 2 de las cerraduras en los ensayos de desempeño, resistencia y acabados las cuales se realizan en nuestro Laboratorio de Ensayos Mecánicos y de Pruebas.

Nosotros garantizamos nuestros productos marca Segurex con garantía de por vida a partir de la fecha de instalación del mismo. Esta garantía cubre exclusivamente la reparación y/o reemplazo de las partes de piezas defectuosas por fallas atribuibles a defectos de fabricación en los materiales o en la mano de obra, en caso que la reparación no sea posible, o el daño ya reparado se repita, el fabricante reemplazará el producto por el que a su juicio sea más parecido o equivalente al momento del reemplazo, la garantía excluye expresamente todo el daño del producto.

La garantía no cubrirá defectos de acabados, producto del deterioro posterior a su fabricación que no sea por el uso y goce legítimo o productos instalados en su inmueble que no sean de uso exclusivamente residencial o que siéndolo inicialmente modifiquen dicho uso posterior durante la vigencia a la garantía.

La garantía perderá automáticamente su validez si a criterio debidamente fundado y documentado de parte del personal de servicio técnico de SEGUREX LATAM S.A.S. se compruebe que:

- La instalación de las cerraduras fue incorrecta, no se siguieron los procesos y/o no se usó la plantilla de instalación incluida en cada empaque.
- Se evidencian defectos en los materiales de las puertas y los marcos en los cuales se instalen cerraduras como presencia de humedad o mala instalación.
- En caso de reclamación por golpes en los productos y/o falta de accesorios (pestillos, llaves o cantoneras) para que sea efectiva la garantía respectiva, las cerraduras NO deben presentar ningún signo de instalación.

Para efectos de la garantía el cliente deberá llevar la mercancía al almacén donde realizó la compra junto con la totalidad de sus componentes originales (Pestillo, cantonera, llaves, accesorios) y SEGUREX LATAM S.A.S efectuará la revisión correspondiente, en el momento en que se soliciten visitas técnicas, cuando el inconveniente que presente sea diferente a los estipulados en la garantía (fabricación o defectos de fábrica) estas visitas tendrán un costo el cual deberá ser asumido por el cliente.

Agradecemos su preferencia por nuestros productos.