



**SEGUREX LATAM S.A.S.**  
NIT: 900669915-0  
Calle 25D N° 95 - 45  
Bogotá, D.C. - Colombia  
Código Postal: 110911  
PBX: (57-1) 371 3766

ventas@segurex.com  
[www.segurex.com](http://www.segurex.com)

## COMUNICADO DE GARANTÍA CERRADURAS DIGITALES ULTRALOQ

En SEGUREX LATAM S.A.S. contamos con experiencia de más de 50 años produciendo y comercializando cerraduras con altos estándares de calidad, apoyados con programas de alta tecnología, todo esto nos permite ofrecer múltiples alternativas de productos a nuestros clientes.

Nosotros garantizamos nuestras cerraduras digitales marca ULTRALOQ modelos UL1, COMBO UL y UL300 con garantía limitada de por vida en los componentes mecánicos y acabados; así mismo, con garantía limitada de 1 año en los componentes electrónicos a partir de la fecha de instalación del mismo. Esta garantía cubre exclusivamente la reparación y/o reemplazo del producto defectuoso por fallas atribuibles a defectos de fabricación en los materiales o en la mano de obra, en caso que la reparación no sea posible, o el daño ya reparado se repita, el fabricante reemplazará el producto por el que a su juicio sea más parecido o equivalente al momento del reemplazo, la garantía excluye expresamente todo el daño del producto.

La garantía no cubrirá producto del deterioro posterior a su fabricación que no sea por el uso y goce legítimo o productos instalados en su inmueble que no sean de uso exclusivamente residencial o que siéndolo inicialmente modifiquen dicho uso posterior durante la vigencia a la garantía.

La garantía perderá automáticamente su validez si a criterio debidamente fundado y documentado de parte del personal de servicio técnico de SEGUREX LATAM S.A.S. se compruebe que:

- La instalación de las cerraduras fue incorrecta, no se siguieron los procesos y/o no se usó la plantilla de instalación incluida en cada empaque.
- Se evidencian defectos en los materiales de las puertas y los marcos en los cuales se instalen cerraduras como presencia de humedad o mala instalación.
- En caso de reclamación por golpes en los productos y/o falta de accesorios (pestillos, llaves o cantoneras) para que sea efectiva la garantía respectiva, las cerraduras NO deben presentar ningún signo de instalación.

Para efectos de la garantía el cliente deberá llevar la mercancía al almacén donde realizó la compra y SEGUREX LATAM S.A.S efectuará la revisión correspondiente, en el momento en que se soliciten visitas técnicas, cuando el inconveniente que presente sea diferente a los estipulados en la garantía (fabricación o defectos de fábrica) estas visitas tendrán un costo el cual deberá ser asumido por el cliente.

Agradecemos su preferencia por nuestros productos.