



SEGUREX LATAM S.A.S.
NIT: 900669915-0
Calle 25D N° 95 - 45
Bogotá, D.C. - Colombia
Código Postal: 110911
PBX: (57-1) 371 3766

ventas@segurex.com
www.segurex.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SITIO WEB

SEGUREX LATAM S.A.S.

1. ACEPTACIÓN DE TERMINOS Y CONDICIONES

El cliente / usuario leerá los presentes Términos y Condiciones de Uso antes de utilizar este sitio web www.segurex.com, y en consecuencia, el uso que haga de este sitio web supondrá que ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. Para realizar cualquier compra, es requisito esencial identificarse y presentarse como usuario en la página web, ya que las actividades que se realizan por medio de una cuenta de correo electrónico la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

SEGUREX LATAM S.A.S., sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes colombianas, que cuenta con un sitio web www.segurex.com, se reserva el derecho de modificar en forma unilateral estos Términos y Condiciones de Uso, en un todo o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso, haciendo público en el Sitio Web los términos modificados. Podrán ser modificados también de la misma manera el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o utilización del Sitio Web, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del cliente / usuario.

SEGUREX LATAM S.A.S en todo caso presumirá de buena fe que está contratando directamente con el cliente / usuario o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá asumir SEGUREX LATAM S.A.S por suplantación personal que realice cualquier cliente / usuario.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones de Uso sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

2. FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

El contrato de compraventa de productos en segurex.com, se perfecciona solamente cuando el cliente en atención a la invitación a ofrecer realizada por segurex.com, presente la oferta de compra mediante la selección del producto y efectúe el pago según las modalidades de pago ofrecidas en la página. En ningún caso, segurex.com, estará obligado bajo ningún supuesto a aceptar una oferta de compra.

PARÁGRAFO ÚNICO: Si la compra que se pretende efectuar llegare a superar una cantidad de veinte (20) productos, segurex.com se reserva la potestad de enviar esta oferta de compra a la Unidad de Negocios Distribución de la empresa por considerarse una venta mayorista, con el fin de evitar la comercialización indebida de productos.

3. TÉRMINO PARA LA ACEPTACIÓN DE LA OFERTA

SEGUREX LATAM S.A.S., podrá aceptar la oferta de forma inmediata luego de efectuado el pago, la cual podrá ser aceptada de manera total o parcial.

PARÁGRAFO PRIMERO: La aceptación de la oferta se realizará por medio de correo electrónico dirigido a la dirección suministrada por parte del cliente. Debe tener en cuenta nuestro cliente, que el mero registro o la remisión de la información o transacción no significa aceptación de ninguna oferta.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En el evento que en SEGUREX.COM, por cualquier motivo no acepte la oferta formulada de manera total o parcial, procederá a devolver los dineros de forma total o parcial según corresponda, a una cuenta de titularidad del oferente en una cuantía idéntica a la consignada en nuestras cuentas, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros.

PARÁGRAFO TERCERO: Para la devolución del dinero se observará el medio de pago de la siguiente manera: Para pagos por medio de tarjeta débito, de cuenta de ahorros o corriente, la devolución se efectuará en un plazo de quince (15) días hábiles. Pero si el pago se realizó con tarjeta de crédito, la orden de devolución se efectuará en veinte (20) días hábiles, sin que exista

responsabilidad de SEGUREX.COM, por las demoras que pueda tener la institución financiera.

4. PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso.

Nota: es importante recordar que es necesario para verificar los precios actualizados en productos, borrar la información almacenada en cache.

PARÁGRAFO PRIMERO: SEGUREX.COM, se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

PARÁGRAFO SEGUNDO: SEGUREX.COM, informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas a SEGUREX.COM Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mecanismos.

5. CONDICIONES DE PAGO

El pago se efectuará única y exclusivamente a través de EPAYCO usando los siguientes medios de pago:

- Tarjetas crédito
- Visa
- Diners
- Master Card
- American Express
- Pago en línea PSE
- Maestro
- Electron

- Tarjeta Codensa
- Baloto
- Efecty

PARÁGRAFO: Antes de la aceptación por parte nuestra de cualquier Oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos por EPAYCO. Aun cuando SEGUREX.COM ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Una vez confirmado el pedido será redireccionado automáticamente a la página de pagos. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente.

El cliente podrá solicitar la reversión del pago dentro de los 5 días siguientes al conocimiento de una transacción, cuando sea objeto de un fraude o una operación no solicitada, cuando el producto no sea recibido, no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Cada solicitud se revisará individualmente y en caso de que aplique la reversión se realizará en un plazo máximo de 30 días por parte de todos los integrantes del proceso de pago. De conformidad con lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011. Cualquier inconsistencia encontrada en el proceso de validación dará lugar al rechazo de la oferta comercial y en los casos que corresponda, la denuncia ante las autoridades correspondientes.

6. DERECHO DE RETRACTO

El cliente tiene derecho al retracto en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, para esto deberá devolverlo por los mismos medios y en las mismas condiciones en que fue recibido. Los costos de transporte y los demás que se generen serán asumidos por el cliente según lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

SEGUREX.COM deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto

alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio colombiano, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles (de lunes a viernes), contados a partir de la aceptación de la oferta, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, revoluciones, rebelión, sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, pandemias, entre otros. Se exceptúa la entrega de productos en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

PARÁGRAFO PRIMERO: El lugar de envío será la dirección señalada por el cliente. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde se debe realizar la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, por lo que SEGUREX LATAM SAS queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la misma se haga en el domicilio registrado al momento de la compra en el sitio web.

PARÁGRAFO SEGUNDO: La empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo dos (2) intentos de entrega de los productos adquiridos. En el caso que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los bienes a la fábrica y se procederá a la devolución de los dineros consignados, salvo el valor del envío, sin ningún tipo de interés, retribución o suma adicional y sin importar la causa u origen que pueda tener la devolución. Igualmente se considera entrega infructuosa si el destinatario del producto es menor de dieciocho (18) años y no se encuentra acompañado de un padre, tutor o acudiente que firme junto con el destinatario el recibido del producto.

8. FACTURA

La factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente.

- El cliente acepta que exclusivamente se enviará la factura en físico junto con el producto adquirido, y cuando lo requiera se enviará de forma electrónica.
- Cada factura emitida por SEGUREX LATAM S.A.S, cumple con los requisitos establecidos por la DIAN, por lo cual ante cualquier reclamación puede comunicarse con la línea de Servicio al cliente de SEGUREX LATAM S.A.S. a través del número fijo en Bogotá 3713766 en el horario de lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm o a nuestro correo ventas@segurex.com, o en nuestra página web (www.segurex.com) en el formulario de 'CONTACTENOS'

9. EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS

El cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica y/o caja de cartón que cumple con las condiciones necesarias para la conservación adecuada del producto.

10. CAMBIOS Y GARANTÍAS DE PRODUCTOS

Para reclamos por garantía, el cliente debe comunicar la situación a través del número fijo en Bogotá 3713766 en el horario de lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm o a nuestro correo ventas@segurex.com, o en nuestra página web (www.segurex.com) en el formulario de 'CONTACTENOS'. Para efectos de cambio y garantía recomendamos presentar el original de la factura de compra, accesorios completos y en perfecto estado, producto en empaque original.

Posteriormente, de ser necesario SEGUREX LATAM S.A.S. coordinará el servicio de recogida en la dirección indicada por el cliente dentro de los siguientes 3 días hábiles después de que el cliente haya hecho el reclamo para su revisión, reparación y/o reemplazo, según lo determine nuestro departamento de Calidad y Servicio Técnico. Posterior a esta revisión, se emitirá un informe documentando el reclamo por garantía al cliente, indicando su resolución.

SEGUREX LATAM S.A.S. se rige por las políticas de garantía de los productos que fabrica y por las políticas establecidas por los productores de los bienes que ésta comercializa y las leyes aplicables.

De manera general se informa que la garantía de los siguientes productos:

- Productos Inafer y Schlage mecánicos residenciales: garantía de por vida limitada (se limita a daños de fabricación, no por uso).
- Productos Schlage electrónicos residenciales cilíndricos: 3 años de garantía en los componentes electrónicos y de por vida limitada en los componentes mecánicos.
- Productos Schlage electrónicos residenciales de incrustar: 2 años de garantía.
- Productos Ultaloq electrónicos residenciales: 3 años de garantía en los componentes electrónicos y de por vida limitada en los componentes mecánicos.
- Productos Segurex de incrustar y candados: 1 año de garantía.

11. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualquier otro signo distintivo, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de SEGUREX LATAM S.A.S. Nada en www.segurex.com podrá ser desarrollado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de SEGUREX LATAM S.A.S. o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

12. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante el registro en el presente Sitio Web, autorizo, en forma previa, expresa e informada, en mi calidad de Titular de los datos personales que comunico a SEGUREX LATAM SAS, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, trate mis datos personales con las siguientes finalidades: (i) cumplir con las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales, legales y comerciales

que se establecen con el Titular del dato; (ii) cumplir con las obligaciones de garantía y servicio posventa respecto de los productos adquiridos cuando esto proceda; (iii) comunicar información publicitaria, ofertas, listas de precios y campañas comerciales, entre otra información relativa a los productos y servicios que ofrece, intermedia o comercializa SEGUREX LATAM SAS, directa o indirectamente, al igual que terceros respecto de los cuales SEGUREX LATAM SAS tenga una relación contractual y/o comercial vigente para dichos fines; (iv) consultar, reportar y tratar datos personales en centrales de riesgo en el marco de la relación financiera, crediticia y comercial entre las partes; (v) gestionar el proceso de crédito y cobranza en los casos en que esto proceda.

El tratamiento de los datos personales por parte de SEGUREX LATAM SAS se realizará dando cumplimiento a la Política de Privacidad y Protección de Datos personales, la cual puede ser consultada en EL SITIO WEB, conforme a lo previsto en la normatividad aplicable. Se presume que la información personal suministrada es veraz y ha sido entregada por el Titular de esta y/o su representante o persona autorizada.

El Titular de los datos personales tiene derecho a (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos sobre información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada o que induzca al error; (ii) Solicitar prueba de esta autorización; (iii) Ser informado(a) sobre el Tratamiento dado a sus datos; (iv) Presentar quejas a la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones frente a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales; (v) Revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos suministrados en los términos de la Ley 1581 de 2012; (vi) Acceder gratuitamente a los datos objeto de Tratamiento. Estos derechos podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales dispuestos por SEGUREX LATAM SAS: Dirección: Calle 25D 95-45, teléfono fijo (571)3713766 en Bogotá D.C. y correo electrónico: ventas@segurex.com

Asimismo, declaro que en caso tal de encontrarme suministrando información de un tercero, he obtenido de manera previa su consentimiento para la comunicación de sus datos personales a SEGUREX LATAM S.A.S.

13. DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de SEGUREX LATAM S.A.S. Todos los Contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de SEGUREX.COM. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar www.segurex.com en pantalla de un computador, ordenador o dispositivo bajo su control, y para copiar los Contenidos de propiedad de SEGUREX.COM única y exclusivamente para uso personal no comercial, con la condición de que el usuario no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. El usuario se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

Los signos distintivos en SEGUREX.COM y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de SEGUREX.CO, y bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

14. COMENTARIOS

SEGUREX.COM se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web mencionada.

PARÁGRAFO ÚNICO: Todo comentario que se publique, deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

15. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Sin perjuicio de lo previsto en las normas aplicables, la responsabilidad de SEGUREX LATAM SAS se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente. SEGUREX LATAM SAS no asume responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio, incluyendo la pérdida de información o utilidades, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros.

16. ORIGEN DE LOS FONDOS

El cliente solemnemente declara y sostiene:

- Los recursos con los cuales efectuó la compra provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.
- Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.

17. OPCIÓN SOLUCIÓN GARANTIZADA

El producto que el cliente compra bajo esta modalidad, y que está marcado con el logo de Solución Garantizada tiene las siguientes características:

- Incluirá el servicio de instalación del producto, para lo cual el técnico retirará el producto que se encuentra en la puerta; en caso de que la puerta esté nueva, el técnico realizará la perforación necesaria. En ningún caso el técnico modificará perforaciones que no se adapten a las medidas requeridas.
- Servicio al cliente de SEGUREX LATAM S.A.S. contactará al cliente para coordinar el día que tenga disponible para que vaya el Instalador a realizar la instalación.
- Si el cliente no queda satisfecho con la compra realizada, la devolución será en ese momento, es decir que incluirá el servicio de desinstalación del producto, y lo dejará listo para que sea recogido por la Transportadora, y según el caso se procederá a cambiar el producto o a devolver el dinero.
- Se aclara que bajo esta modalidad el plazo máximo de devolución será hasta el momento en que el cliente recibe el producto instalado.
- Incluirá el servicio de instalación del producto que tenía el cliente en su puerta antes de instalar el nuevo producto.
- El Instalador intervendrá la puerta para instalar los productos adquiridos con la autorización previa del cliente, y en caso de devolución, el Instalador desmontará los productos de la puerta dejando las perforaciones realizadas, es decir que en ningún caso el Instalador cubrirá las perforaciones realizadas para dicha instalación.